AJUTOARE ÎNCĂLZIRE SEZONUL 2026-2027

Ajutorul pentru încălzirea locuinței în sezonul rece noiembrie 2026 – martie 2027 și suplimentele lunare pentru energie pentru perioada noiembrie 2026 – octombrie 2027 acordate în baza *Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie*

Definiții:

Consumator vulnerabil de energie – persoana singură/familia care, din motive de sănătate, vârstă, venituri insuficiente sau izolare față de sursele de energie, necesită măsuri de protecție socială și servicii suplimentare pentru a-și asigura cel puțin nevoile energetice minimale.

Venit net mediu pe membru de familie = suma tuturor veniturilor nete ale persoanelor din familie (realizate în luna anterioară depunerii cererii) împărțită la numărul total de membri din familia respectivă.

Venit net total al persoanei singure = suma tuturor veniturilor nete ale persoanei singure (realizate în luna anterioară depunerii cererii).

Consum mediu lunar de energie termică – cantitatea de energie termică, măsurată în gigacalorii, necesară încălzirii locuinței, stabilită pentru persoana singură/familie, pe tip de apartament/locuință, în funcție de zona de temperatură.

Familie – soțul, soția, precum și alte persoane, indiferent dacă între acestea există sau nu relații de rudenie, care au același domiciliu ori reședință și/sau care locuiesc și gospodăresc împreună ori, după caz, sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere a locuinței.

Persoană singură – persoana care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților, precum și persoana cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani, care locuiește și se gospodărește singură și are capacitate de exercițiu anticipată, potrivit prevederilor art. 40 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare.

Locuință de domiciliu sau de reședință – construcția cu destinația de locuință aflată în proprietatea titularului ajutorului ori închiriată sau asupra căreia acesta exercită un drept de folosință în condițiile legii, situată la adresa înscrisă în actele de identitate ale membrilor de familie sau, după caz, adresa la care persoanele sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere a locuinței. Se asimilează locuinței de domiciliu sau de reședință și locuința de necesitate, precum și locuința socială, astfel cum sunt acestea

definite potrivit prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și, după caz, locuințele situate în așezări informale. Nu se consideră locuință instituțiile de asistență socială sau alte așezăminte cu caracter social, inclusiv cele înființate și administrate de cultele religioase, asociațiile sau grupurile religioase.

Titular al ajutorului – reprezentantul familiei sau, după caz, persoana singură care îndeplinește condițiile legale de acordare, solicită acordarea acestora și poate fi, după caz: proprietarul locuinței, succesorul de drept al acestuia, persoana care a înstrăinat locuința în baza unui contract cu clauză de întreținere sau cu rezerva dreptului de abitație/uzufruct, titularul contractului de închiriere, comodat, concesiune al acesteia ori alt membru de familie major și împuternicit de proprietarul locuinței sau de titularul contractului de închiriere ori, după caz, reprezentantul legal al persoanei singure care nu a împlinit vârsta de 16 ani sau al persoanelor prevăzute la art. 43 alin. (1) lit. b) și art. 178 lit. a) și b) din Legea nr. 287/2009, republicată, cu modificările ulterioare.

1. Ajutor pentru încălzirea locuinței – măsură care are drept scop sprijinul financiar, suportată din bugetul de stat și/sau, după caz, din bugetele locale, destinată consumatorilor vulnerabili, care are drept scop acoperirea integrală sau, după caz, a unei părți din cheltuielile cu încălzirea locuinței. Ajutorul se acordă pentru consumatorii vulnerabili de energie termică în sistem centralizat, energie electrică, gaze naturale, combustibili solizi și/sau petrolieri. Acesta se acordă numai pentru un singur sistem de încălzire, acesta fiind cel principal utilizat.

Supliment pentru energie – măsura care are drept scop sprijinul financiar, suportată din bugetul de stat și/sau, după caz, din bugetele locale, destinată consumatorilor vulnerabili, care are drept scop acoperirea integrală sau, după caz, a unei părți din cheltuielile cu iluminatul locuinței, susținerea facilităților de gătit și asigurarea apei calde în locuință, asigurarea continuității în alimentare a echipamentelor electrice de care depinde viața persoanelor, din motive de sănătate, și utilizarea mijloacelor de comunicare care presupun utilizarea de energie.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în sistem centralizat se acordă familiilor și persoanelor singure care se încadrează în prevederile Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.

Tranșe de venit net /membru de familie sau persoană singură	Compensare procentuală din buget stat/membru de familie	Compensare procentuală din buget stat/persoană singură

0 lei – 200 lei	100 %	100 %
200,1 lei – 320 lei	90 %	90 %
320,1 lei – 440 lei	80 %	80 %
440,1 lei – 560 lei	70 %	70 %
560,1 lei – 680 lei	60 %	60 %
680,1 lei – 920 lei	50 %	50 %
920,1 lei – 1.040 lei	40 %	40 %
1.040,1 lei – 1.160 lei	30 %	30 %
1.160,1 lei – 1.280 lei	20 %	20 %
1.280,1 lei – 1.386 lei	10 %	10 %
1.386,1 lei – 2.053 lei	0 %	

Mențiuni foarte importante: Ajutorul pentru energia termică în sistem centralizat se acordă doar în limita unor consumuri maxime stabilite de guvern, în funcție de lună și de numărul de camere, după cum urmează:

Tabel cu consumuri maxime pentru care se acordă ajutorul

Tip locuință	Ianuarie	Februarie	Martie	Noiembrie	Decembrie
1 cameră	0,82	0,68	0,61	0,67	0,74
2 camere	1,22	1,06	0,95	1,07	1,22

3 camere	1,59	1,39	1,24	1,39	1,58
>4 camere	2,21	1,86	1,73	1,94	2,21

Valoare Ajutor = procent ajutor Guvern x consumul defalcat de asociația de proprietari pe consumatori individuali sau consumul titularului de contract individual de furnizare (Gcal) x prețul local pentru populație al gigacaloriei (Gcal).

Notă: În situația în care consumul efectiv realizat la căldură este mai mic decât consumul maxim compensat (din tabel), în formula de calcul de mai sus se trece consumul efectiv realizat; în situația în care consumul efectiv realizat este mai mare sau egal cu consumul maxim compensat (vezi tabelul), în formula de mai sus se trece consumul maxim compensat (din tabelul de mai sus).

2. Ajutorul pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau petrolieri se acordă familiilor și persoanelor singure care se încadrează în prevederile Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.

Tranșe de venit net /membru de familie sau persoană singură	Compensare procentuală din buget stat/membru de familie	Compensare (în lei/lună) din buget stat/membru de familie	Compensare procentuală din buget stat/persoană singură	Compensare (în lei/lună) din buget stat/persoană singură
0 lei – 200 lei	100%	320	100%	320
200,1 lei – 320 lei	90 %	288	90 %	288
320,1 lei – 440 lei	80 %	256	80 %	256
440,1 lei – 560 lei	70 %	224	70 %	224
560,1 lei – 680 lei	60 %	192	60 %	192

680,1 lei – 920 lei	50 %	160	50 %	160
920,1 lei – 1.040 lei	40 %	128	40 %	128
1.040,1 lei – 1.160 lei	30 %	96	30 %	96
1.160,1 lei – 1.280 lei	20 %	64	20 %	64
1.280,1 lei – 1.386 lei	10 %	32	10%	32
1.386,1 lei – 2.053 lei	0 %	0		

3. Ajutorul pentru încălzirea cu gaze naturale se acordă familiilor și persoanelor singure care se încadrează în prevederile Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.

Tranșe de venit net /membru de familie sau persoană singură	Compensare procentuală din buget stat/membru de familie	Compensare (în lei/lună) din buget stat/membru de familie	Compensare procentuală din buget stat/persoană singură	Compensare (în lei/lună) din buget stat/persoană singură
0 lei – 200 lei	100%	250	100%	250
200,1 lei – 320 lei	90 %	225	90 %	225
320,1 lei – 440 lei	80 %	200	80 %	200

440,1 lei – 560 lei	70 %	175	70 %	175
560,1 lei – 680 lei	60 %	150	60 %	150
680,1 lei – 920 lei	50 %	125	50 %	125
920,1 lei – 1.040 lei	40 %	100	40 %	100
1.040,1 lei – 1.160 lei	30 %	75	30 %	75
1.160,1 lei – 1.280 lei	20 %	50	20 %	50
1.280,1 lei – 1.386 lei	10 %	25	10%	25
1.386,1 lei – 2.053 lei	0 %	0		

4. Ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energia electrică (dispozitive de încălzire autorizate pe energie electrică sau centrală termică cu funcționare electrică trifazată) se acordă familiilor și persoanelor singure și îndeplinesc toate condițiile de acordare.

Tranșe de venit net /membru de familie sau persoană singură	Compensare procentuală din buget stat/membru de familie	Compensare (în lei/lună) din buget stat/membru de familie	Compensare procentuală din buget stat/persoană singură	Compensare (în lei/lună) din buget stat/persoană singură
0 lei – 200 lei	100%	500	100%	500

200,1 lei – 320 lei	90 %	450	90 %	450
320,1 lei – 440 lei	80 %	400	80 %	400
440,1 lei – 560 lei	70 %	350	70 %	350
560,1 lei – 680 lei	60 %	300	60 %	300
680,1 lei – 920 lei	50 %	250	50 %	250
920,1 lei – 1.040 lei	40 %	200	40 %	200
1.040,1 lei – 1.160 lei	30 %	150	30 %	150
1.160,1 lei – 1.280 lei	20 %	100	20 %	100
1.280,1 lei – 1.386 lei	10 %	50	10 %	50
1.386,1 lei – 2.053 lei	0			

<u>Condiții de acordare a ajutoarelor pentru încălzirea locuinței</u>

Lista bunurilor care conduc la excluderea acordării ajutorului pentru încălzirea locuinței și a suplimentelor lunare pentru energie (deținute în proprietate sau folosință).

Bunuri imobile

1	Clădiri, alte spaţii locative în afara locuinţei de domiciliu. Persoana sau familia care deţine pe lângă locuinţa de domiciliu o cotă-parte dintr-o altă clădire/spaţiu locativ/imobil poate beneficia de ajutor pentru încălzirea locuinței indiferent de mărimea cotei, dacă prin această posesiune nu poate valorifica bunul respectiv.
2	Terenuri situate în intravilan cu suprafaţa de peste 1.200 mp în zona urbană şi 2.500 mp în zona rurală, în afara terenurilor de împrejmuire a locuinţei şi a curţii aferente.

Bunuri mobile (aflate în stare de funcționare)	
1	Autovehicul cu drept de circulaţie pe drumurile publice cu o vechime mai mică de 10 ani, cu excepţia celor utilizate şi/sau adaptate pentru transportul persoanelor cu dizabilităţi.
2	Mai mult de un vehicul cu o vechime mai mare de 10 ani, cu drept de circulaţie pe drumurile publice.
3	Şalupe, bărci cu motor, iahturi sau alte tipuri de ambarcaţiuni, cu excepţia celor necesare pentru transport în cazul persoanelor care locuiesc în aria Rezervaţiei Biosferei „Delta Dunării.
Depozite bancare	
1	Cel puţin unul dintre membrii familiei deţine, în calitate de titular, unul sau mai multe conturi/depozite bancare, a căror sumă totală este mai mare de 3 ori faţă de valoarea câştigului salarial mediu brut prevăzut de Legea asigurărilor sociale de stat.

NOTĂ: bunurile se iau în calcul cumulat, pentru întreaga familie pentru care se solicită ajutorul de încălzire. Deținerea a cel puțin unuia dintre bunurile menționate mai jos conduce la excluderea acordării ajutorului pentru încălzirea locuinței.

În situaţia în care unul sau mai multe bunuri aflate în proprietatea persoanei singure/familiei beneficiare de venit minim de incluziune este dat în închiriere/arendă/concesiune, acest bun va fi luat în calcul pentru persoana/familia care îl are în închiriere/arendă/concesiune, iar pentru

proprietarul de drept se va lua în calcul valoarea obţinută în urma cedării dreptului de folosinţă a bunului.

Acte necesare în vederea acordării ajutorului pentru încălzirea locuinţei

Toți solicitanții de ajutor de încălzire, indiferent de tipul acestuia (energie termică în sistem centralizat, gaze naturale, combustibil solid/petrolier, energie electrică), este obligatoriu să depună, pe lângă formularul de cerere, următoarele acte doveditoare:

A. Acte doveditoare privind locuința pentru care se solicită ajutorul pentru încălzire:

Dovada privind modalitatea în care solicitanții de ajutor de încălzire locuiesc la adresa menționată în formularul de cerere se face, după caz, cu unul din următoarele documente doveditoare (în copie):

- contract de vânzare-cumpărare;
- contract de vânzare-cumpărare cu clauză de întreținere sau cu drept de habitație **/** uzufruct;
- contract de închiriere (înregistrat la administrația financiară și valabil)**;**
- certificat de moștenitor;
- contract de comodat;
- contract de concesiune;
- împuternicirea notarială dată de proprietarul locuinței pentru membrii săi de familie care locuiesc în locuința sa.

Contractul de comodat nu trebuie autentificat la notar; toate contractele, de orice tip, trebuie să fie valabile.

B. Acte doveditoare privind componența familiei

Pentru fiecare din membrii familiei menționați în formularul de cerere se vor depune următoarele documente (în copie):

- buletin de identitate / carte de identitate / carte de identitate provizorie pentru persoanele cu vârsta peste 14 ani; **este obligatoriu ca toate persoanele menționate în formularul de cerere să aibă înscrisă în actele de identitate adresa la care solicita ajutorul pentru încălzire** (**mutația sau viza de reședința**);
- certificate de naștere pentru persoanele cu vârsta sub 14 ani.

Notă: actele de identitate trebuie să fie valabile.

C. Acte doveditoare privind veniturile realizate de membrii familiei

Pentru salariați se vor depune adeverințe eliberate de angajator pentru fiecare persoană adultă trecută în cerere. Se vor declara veniturile nete realizate în luna anterioară completării și semnării cererii.

Exemplu: dacă data completării cererii este luna octombrie, adeverințele de venit trebuie să certifice veniturile realizate în luna septembrie.

Persoanele care beneficiază de alocații și indemnizații vor depune copie după mandat poștal/extras de cont/decizie pentru fiecare persoană trecută în formularul de cerere, care realizează categoria respectivă de venit.

Persoanele care realizează venituri din activități independente, din cedarea folosinței bunurilor, din investiții, din activități agricole, din premii și jocuri de noroc sau din alte surse, vor depune adeverințe eliberate de Administrația financiară.

La stabilirea venitului net lunar al familiei sau, după caz, al persoanei singure se iau în considerare **toate veniturile pe care membrii acesteia le-au realizat în luna anterioară depunerii cererii**, inclusiv cele care provin din drepturi de asigurări sociale de stat, asigurări de șomaj, indemnizații, alocații și ajutoare cu caracter permanent, indiferent de bugetul din care se suportă, obligații legale de întreținere și alte creanțe legale, **cu excepția**:

- venitului minim de incluziune în baza Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- sumelor primite cu titlu de prestaţii sociale în baza Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- alocaţiei de stat pentru copii acordată în baza Legii nr. 61/1993 privind alocaţia de stat pentru copii, republicată, cu modificările ulterioare;
- sumelor acordate ca burse sau alte forme de sprijin financiar destinate exclusiv pentru susţinerea educaţiei preşcolarilor, elevilor şi studenţilor, prin programe ale Ministerului Educaţiei Naţionale şi Cercetării Ştiinţifice, altor instituţii publice şi private, inclusiv organizaţii neguvernamentale;
- sumelor primite din activitatea desfăşurată ca zilier, în condiţiile Legii nr. 52/2011 privind exercitarea unor activităţi cu caracter ocazional desfăşurate de zilieri, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi cele obţinute în calitate de prestator casnic în baza Legii nr. 111/2022 privind reglementarea activităţii prestatorului casnic;
- sumelor primite de persoanele apte de muncă din familie ca urmare a participării la programe de formare profesională organizate în condiţiile legii, dacă acestea nu au titlu de venituri salariale;
- stimulentului educaţional acordat, potrivit prevederilor Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învăţământul preşcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, republicată, sub formă de tichet social pentru stimularea participării în învăţământul preşcolar a copiilor proveniţi din familii defavorizate;

- sumelor ocazionale acordate de la bugetul de stat sau bugetele locale cu caracter de despăgubiri sau sprijin financiar pentru situaţii excepţionale;
- indemnizației lunare de hrană acordată în baza Legii nr.584/2003 privind măsurile de prevenire a răspândirii maladiei SIDA în România şi de protecţie a persoanelor infectate cu HIV sau bolnave de SIDA, cu modificările și completările ulterioare și indemnizației lunare de hrană prevăzută de Legea nr.302/2018 privind măsurile de control al tuberculozei;
- sumelor primite cu titlu de sprijin, asigurate din bugetul de stat sau fonduri nerambursabile, acordate în baza legii sau în baza programelor operaționale aprobate.
- sumelor primite ocazional din partea unor persoane fizice ori juridice, precum şi sumele cu titlu de ajutor de urgenţă primite de la bugetul de stat sau local.

ATENTIE!

În situația in care veniturile realizate de membrii familiei menționați în formularul de cerere sau de persoană singură sunt anuale sau periodice, pentru stabilirea venitului net lunar se calculează media lunară a acestora în raport cu perioada pentru care au fost acordate.

Persoanele care beneficiază de pensii trebuie să declare toate tipurile de pensii pe care le primesc.

Persoanele care beneficiază de ajutor de șomaj trebuie să declare cuantumul ajutorului încasat în luna anterioară depunerii cererii și trebuie să depună un nou formular de cerere actualizat în momentul în care încetează dreptul la ajutorul de șomaj.

Se declară toate tipurile de alocații și indemnizații dar nu se solicita adeverințe de la Agenția Județeană de Plăti și Inspecție Socială pentru alocația de stat, alocația de plasament, indemnizații de hrană;

Salariații Direcției generale de asistență socială Constanța, asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav, medicii și asistenții medicali de la cabinetele școlare și de la grădinițe nu trebuie să depună adeverințe de venit eliberate de D.G.A.S. Constanța, dar declară toate veniturile nete obținute;

Veniturile obținute din străinătate se declara atașându-se copie după contractul de muncă.

D. Alte acte doveditoare

- copie după **cartea de identitate sau talonul autoturismului/autoturismelor (din care să reiasă anul de fabricație),** aflate în stare de funcționare, deținute de toți membrii familiei menționați în formularul de cerere;

Atenție! Chiar dacă autoturismul are vechime mai mare de 10 ani, trebuie dovedit acest lucru prin actul menționat mai sus.

- copie după actul de proprietate al bunurilor deținute de toate persoanele menționate în formularul de cerere: bunuri imobile, bunuri mobile aflate în stare de funcționare;
- copie după ultima factură de plată pentru abonații individuali la Societatea Termoficare Constanța R.L și la furnizorii de energie electrică și gaze naturale, în funcție de modalitatea de încălzire;
- adeverință de la Asociația de proprietari din care să rezulte numele și numărul persoanelor care locuiesc efectiv la adresa pentru care se solicită acordarea ajutorului pentru încălzire, sunt trecute în cartea de imobil și sunt luate în calcul la plata cheltuielilor de întreținere, precum și numărul de camere al locuinței – original, semnat și ștampilat (pentru beneficiarii ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termică în sistem centralizat);
- Asociațiile de locatari/proprietari vor depune câte un dosar pentru fiecare familie/persoană solicitantă. Se completează obligatoriu pe ultima pagină din formularul de cerere, care sunt actele care au fost depuse la dosar.

Suplimentul pentru energie

Familiile al căror venit net mediu/membru de familie este de până la 1.386 lei și persoanele singure ale căror venit net este de până la 2.053 lei beneficiază lunar, inclusiv în perioada sezonului rece, de un **supliment pentru energie în sumă fixă**, acordat în funcție de sursele de furnizare a energiei utilizate, în cuantum de:

1. **a)**30 lei/lună pentru consumul de energie electrică;
2. **b)**10 lei/lună pentru consumul de gaze naturale;
3. **c)**10 lei/lună pentru consumul de energie termică;
4. **d)**20 lei/lună pentru consumul de combustibili solizi și/sau petrolieri.

Suplimentul pentru energie se acordă lunar, pe tot parcursul anului, și se plătește astfel:

– furnizorului, dar nu mai mult decât consumul facturat, în cazul suplimentului prevăzut la lit. a)-c);

– direct titularului, în cazul suplimentului prevăzut la lit. d).

Suplimentul pentru energie poate fi solicitat împreună cu ajutorul pentru încălzirea locuinței sau separat, atunci când sunt îndeplinite condițiile de acordare a ajutorului pentru încălzire.

Suplimentul pentru energie se acordă cumulat în funcție de sursele de furnizare a energiei utilizate.

În situația în care singura sursă de energie utilizată este energia electrică, cuantumul suplimentului este de 70 lei/lună.

Exemplu: o familie cu 5 membri și venituri de 199 lei/persoană care utilizează pentru încălzire energie termică în sistem centralizat, pentru iluminat și aparate electrocasnice utilizează energie electrică și pentru prepararea hranei utilizează combustibil petrolier (butelie), poate beneficia de:

- ajutor pentru încălzirea locuinței în perioada sezonului rece potrivit venitului realizat, al numărului de camere;
- supliment pentru energie termică în cuantum de 10 lei/lună;
- supliment pentru energie electrică în cuantum de 30 lei/lună.
- supliment pentru combustibili solizi/petrolieri în cuantum de 20 lei/lună.

MENTIUNI FOARTE IMPORTANTE

- se vor respinge cererile care nu sunt completate corect, lizibil, care nu sunt semnate (pe toate paginile unde se solicită acest lucru) și pe care nu a fost trecută data completării;
- se vor respinge cererile la care se vor constata, în urma verificării declarațiilor privind veniturile/bunurile deținute de toate persoanele menționate în formularul de cerere, nereguli (fals în declarații);
- în urma verificării cu baza de date de la Casa Județeană de Pensii, se vor respinge cererile în care nu au fost menționate toate tipurile de pensii;
- în urma verificării cu baza de date de la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, se vor respinge cererile în care nu a fost trecut ajutorul de șomaj;
- în cazul respingerii cererii, solicitantul poate veni cu o noua cerere (dosar), cu condiția remedierii problemelor semnalate (caz în care va beneficia de ajutor începând cu luna următoare);
- în urma verificării cu baza de date de la Evidenta Populației se vor respinge cererile în care au fost menționate persoane decedate sau se vor înceta drepturile la ajutor de încălzire în situația în care nu a fost anunțat decesul unei persoane în termen de 5 zile de la data evenimentului;
- orice modificare atât în componenta familiei, cât și în veniturile acesteia sau în bunurile deținute, se declara în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii modificării, prin completarea unui nou formular de cerere, la care se anexează doar actele care dovedesc modificarea.

Formularele de cerere și declarație pe propria răspundere pot fi descărcate de pe site-ul primariei.

Termene si condiţii de depunere

Termenele lunare de depunere a solicitărilor noi de ajutor de încălzire sunt: până pe data de 20 a fiecărei luni pentru a putea fi luați în evidență cu luna respectivă (pentru a beneficia începând cu luna noiembrie 2026, cererile se depun până pe data de 20 noiembrie inclusiv).

Titularii ajutoarelor pentru încălzirea locuinței sunt obligați să comunice primarului orice modificare intervenită în componența familiei și a veniturilor acesteia în termen de 5 zile de la data modificării. Modificările sau, după caz, încetarea dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței se fac începând cu luna următoare celei în care au intervenit.

Familiile sau persoanele singure care au încheiat contracte individuale cu furnizorul de gaze naturale, precum și cei care se încălzesc cu lemne de foc sau curent electric, depun cererile individual, iar familiile sau persoanele singure care fac parte din asociații de locatari/proprietari depun prin intermediul reprezentantului asociației.

Declararea unui număr mai mare de membri de familie sau a unor venituri mai mici decât cele reale, în scopul vădit de a obține foloase materiale necuvenite, constituie infracțiune de fals, uz de fals sau înșelăciune, după caz, și se pedepsește potrivit dispozițiilor codului penal.

Declararea incorectă a componenței familiei, a veniturilor membrilor acesteia, precum si a bunurilor deținute, precum și necomunicarea oricărei modificări intervenită în componența familiei și a veniturilor acesteia, în termen de 5 zile de la data la care a intervenit modificarea, se sancționează cu amendă între 500 si 2.000 lei.

Schimbarea furnizorului de energie electrică și gaze naturale trebuie comunicată în scris Serviciului sprijin comunitar și evenimente sociale în termen de 5 zile de la data modificării. În caz contrar ajutorul pentru încălzirea locuinței sau suplimentul lunar pentru energie nu va fi acordat.